

Tip-Top24 | Support-Anfrage

Technischer Support, Garantie, Reparatur und fehlende Teile

Am Bildschirm ausfüllen und speichern oder ausdrucken und handschriftlich ausfüllen.

Danach mit Fotos / Belegen an support@tip-top24.ch senden.

1. Kontakt und Bestellung

Vor- und Nachname *

E-Mail-Adresse *

Strasse, PLZ und Ort (bei Rücksendung / Ersatzlieferung)

Telefon (freiwillig)

Bestellnummer / Kaufdatum (falls bekannt)

2. Produkt und Anliegen

Hersteller und genaue Modellbezeichnung *

Seriennummer (falls vorhanden; vom Typenschild oder aus der App)

Anliegen: Technik / Garantie / Reparatur / Transportschaden / fehlende Teile

3. Fehlerbeschreibung *

Was funktioniert nicht? Seit wann? Dauerhaft oder nur gelegentlich? Fehlercode / LED?

Bitte auch bisherige Lösungsversuche und beteiligte Geräte nennen.

Hilfreich: Typenschild, Übersicht der Installation, Verkabelung und Fehlermeldung als Foto.

Keine Passwörter oder Zugangsdaten senden. Geräte nicht zur Fehlersuche öffnen.

Bitte Geräte erst nach Abstimmung einsenden. Eine Anfrage ist noch keine Garantiezusage.

Datenverarbeitung zur Bearbeitung Ihrer Anfrage: [tip-top24.ch/datenschutzerklaerung/](https://www.tip-top24.ch/datenschutzerklaerung/)

Online: [tip-top24.ch/support-anfrage/](https://www.tip-top24.ch/support-anfrage/) | * Für die Bearbeitung erforderlich | Stand: 03.10.2026